



CONDITIONS GÉNÉRALES DE GARANTIE / GENERAL WARRANTY TERMS & CONDITIONS

Extension de Garantie Décennale : Soucieuse de la perfection de ses réalisations et de la fidélité de ses clients, la maison Jadis porte désormais la garantie contractuelle de l'ensemble de ses appareils à une période de dix (10) ans, pièces et main-d'œuvre, à compter de la date d'achat initial.

1. PORTÉE ET OBJET DE LA GARANTIE

Jadis garantit l'ensemble des composants de votre appareil contre tout défaut de fabrication, de matière ou de fonctionnement pour une durée de dix (10) ans. **Par exception à cette règle, les transformateurs de sortie Jadis bénéficient d'une garantie à vie.** Si votre produit venait à présenter un dysfonctionnement durant cette période, Jadis s'engage à réparer, réajuster ou, si la situation l'exige, remplacer l'appareil, sous réserve du strict respect des présentes conditions.

2. EXCLUSIONS STRICTES DE LA GARANTIE

La présente garantie commerciale ne couvre pas :

- **La garantie des tubes électroniques :** Les tubes utilisés dans les produits Jadis font l'objet d'une sélection rigoureuse et de tests approfondis au sein de nos ateliers, mais ils demeurent des composants d'usure exclus de la garantie décennale Jadis. La seule garantie applicable aux tubes émanera de leur constructeur respectif.
- **Les modifications de l'utilisateur :** Toute modification, transformation, amélioration ou tentative de réparation effectuée par l'utilisateur ou par un tiers non agréé par Jadis entraîne l'annulation immédiate et totale de la garantie.

Exceptional 10-Year Warranty Extension: Committed to the absolute perfection of its craftsmanship and the long-term satisfaction of its customers, Jadis hereby extends the manufacturer's warranty on all its devices to a period of ten (10) years, covering both parts and labor, effective from the original date of purchase.

1. SCOPE AND PURPOSE

Jadis warrants all components of your device against any defects in manufacturing, materials, or workmanship for a duration of ten (10) years. **As an exception to this rule, Jadis output transformers are covered by a lifetime warranty.** Should your product manifest a malfunction during this period, Jadis undertakes to repair, readjust, or, if explicitly required by the technical condition, replace the device, subject to strict compliance with the terms set forth herein.

2. STRICT WARRANTY EXCLUSIONS

This commercial warranty does not cover:

- **Vacuum Tube Warranty:** The vacuum tubes utilized in Jadis products are subjected to a rigorous selection and extensive testing process within our workshops. However, as naturally wearing components, they are strictly excluded from the Jadis 10-year warranty. The only applicable warranty for tubes is that provided by their respective original manufacturer.
- **User Modifications:** Any modification, transformation, alteration, upgrade, or attempted repair performed by the user or by any third party not explicitly authorized by Jadis shall result in the immediate and total voiding of this warranty.

3. CONDITIONS D'ANNULATION

La garantie est de plein droit caduque et inapplicable dans les cas suivants :

1. Utilisation ou manipulations contraires aux prescriptions spécifiées dans le manuel d'utilisation.
2. Abus, négligence, accident, sinistre ou mauvaise utilisation constatés de manière exclusive par les services techniques de Jadis.
3. Altération, effacement, modification ou falsification manifeste du numéro de série de l'appareil.
4. Expédition ou transport de l'appareil effectué en dehors de son emballage d'origine Jadis.

4. PROCÉDURE SAV ET TRANSPORT

- Pour bénéficier du Service Après-Vente (SAV), l'acheteur doit obligatoirement contacter son distributeur agréé Jadis afin d'obtenir une autorisation de retour formelle avant tout envoi.
- **Frais de transport** : L'organisation du transport et l'intégralité des frais d'expédition (aller et retour), ainsi que les risques afférents au transport vers et depuis nos ateliers, demeurent à la charge exclusive du client.

5. LIMITE DE RESPONSABILITÉ

La responsabilité de Jadis est strictement limitée à la remise en état de conformité ou au remplacement de l'appareil défectueux. Jadis ne pourra en aucun cas être tenu responsable des dommages indirects, incidents ou accidents résultant de l'utilisation ou de l'indisponibilité du produit.

6. ACTIVATION DE LA GARANTIE

Pour valider votre garantie de 10 ans, le bon de garantie joint doit être dûment complété et renvoyé accompagné de la copie de votre facture d'achat à Jadis dans les meilleurs délais.

3. CONDITIONS VOIDING WARRANTY

This warranty shall be rendered completely null and void in the following circumstances:

1. Operations or handling contrary to the instructions and guidelines specified in the device's user manual.
2. Abuse, negligence, accidental damage, force majeure, or misuse, as determined exclusively by Jadis technical services.
3. Any alteration, erasure, removal, or tampering with the device's serial number.
4. Shipping or transporting the device without its original Jadis packaging (vital to protect our high-end audio equipment).

4. SERVICE PROCEDURE & SHIPPING (RMA)

- To benefit from After-Sales Service (RMA) under warranty, the purchaser must strictly contact their authorized Jadis distributor to obtain a formal return authorization before shipping any device.
- **Shipping Costs and Risks:** The arrangement of logistics and the entirety of shipping expenses (both inbound and outbound), as well as all risks inherent to transportation to and from our workshops, remain the sole and exclusive responsibility of the customer.

5. LIMITATION OF LIABILITY

The liability of Jadis is strictly limited to the restoration of conformity or the replacement of the defective device. Jadis shall under no circumstances be held liable for any indirect, incidental, or consequential damages or accidents of any nature resulting from the use or unavailability of the product.

6. WARRANTY ACTIVATION

To validate and register your 10-year warranty, the warranty card provided with your device must be duly completed and returned to Jadis, accompanied by a copy of the original purchase invoice, at your earliest convenience.